

УТВЕРЖДАЮ



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 155»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное информирован	-На сайте образовательной организации обеспечить работу	Постоянно	Заведующий ДОУ Карпычева Е.В.,	- Сайт ДОУ регулярно обновляется .	2020

ие о деятельности организации. размещённой на общедоступных информационных ресурсах.	раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Оформление информационных стендов; - Выполнение плана размещения информации на сайте; - Регулярное обновление сайта; - Проведение общих родительских собраний в ДОУ; - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	каждые 10 дней Согласно годового плана учреждения	старший воспитатель Чистикова А.И., Сорокина Т.О., ответственный на ведение сайта Конькова Е.А.	- Оформлены информационные стенды.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённости комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятия, направленные на повышение комфортности пребывания воспитанников в учреждении и развитие МТБ: - психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; - приобретение развивающих игровых пособий; - приобретение спортивного и игрового оборудования на прогулочных участках; - проведение Дней открытых дверей для родителей; - организация выставок детских работ в ДОУ; - обновление электронных	Постоянно	Заведующий ДОУ Карпычева Е.В., Старший воспитатель Чистикова А.И., Сорокина Т.О.	- Организована выставка детских работ в ДОУ «Зимушка-проказница». - Приобретены развивающие пособия на правополушарное развитие дошкольников. - Обновлен спортивный игровой материал для прогулок.	2020

	образовательных ресурсов. Мероприятия, направленные на создание условий для сотрудников организации: - обновление фонда учебной и учебно-методической литературы в соответствии с требованиями ФГОС; - организация работы в ДОУ школы молодого педагога (наставничество).			-Продолжается работа «Школы молодого воспитателя»	
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	-Выявление существующих ограничений и барьеров, препятствующих доступности дошкольной среды, оценка потребности в устранении; -Оказание консультативной педагогической помощи ребенку-инвалиду и его родителям (законным представителям). Мероприятия: - ПРИКАЗ об утверждении и введении в действие локальных нормативных актов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг -МЕРОПРИЯТИЯ по психолого-педагогическому сопровождению	Постоянно	Заведующий ДОУ Карпычева Е.В., Старший воспитатель Чистикова А.И., ответственный по безопасности Сорокина Т.О.	-Оказана консультативная педагогическая помощь ребенку-инвалиду и его родителям (законным представителям). -Составлен план мероприятий по психолого-педагогическому	2020

	детей. -Разработать индивидуальные карты развития определенного содержания. -Организация образовательной деятельности с детьми-инвалидами совместно с другими обучающимися (в инклюзивных условиях) в общеобразовательных группах по АООП ДОУ. -Организация и проведение курсов повышения квалификации работников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам. -Освещение на сайте ДОУ вопросов «Доступная среда для детей-инвалидов и детей с ОВЗ»			сопровождению детей	Организация образовательной деятельности с детьми-инвалидами совместно с другими обучающимися (в инклюзивных условиях) в общеобразовательных группах.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных	-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ. -Консультации на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями). -Тесты для педагогов ДОУ «Педагогическая этика» -Методическая гостиная «Комната	Январь-Март	Старший воспитатель Чистикова А.И., Сорокина Т.О.	-Тренинг с педагогами «Методы снятия нервного напряжения», педагог-психолог.	2020

форм взаимодействия.	психологической разгрузки» (игры).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.	- Мероприятия по повышению имиджа ДОУ. - Расширение и реализация спектра программ ДО направленных на обеспечение познавательного развития, речевого развития, физического развития, художественно-эстетического развития. - Активное участие воспитанников творческих и спортивных мероприятиях разного уровня. - Организация участия педагогов в конкурсах разного уровня, вебинарах, конференциях. - Организация аттестации педагогических работников на высшую (первую) квалификационную категорию; - Повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина; организация и проведение самообследования ДОУ; - обновление требований к	Январь, февраль, март Заведующий ДОУ Карпычева Е.В., Старший воспитатель Чистикова А.И., Сорокина Т.О.	- Городской мастер-класс «Развитие речевой активности посредством тактильной книги» (март, 2020г.) - Реализация программ ДО направленных на обеспечение познавательного развития, речевого развития, физического развития, художественно-эстетического развития. - Активное участие воспитанников творческих и спортивных мероприятиях разного уровня: - районный конкурс «Живое слово» и др.	2020	

	методической работе, ориентированной на повышение качества образовательных услуг; - проведение публичных отчетов руководителя ДОУ.				
			Специальная образовательная программа для детей с ограниченными возможностями здоровья	Специальная образовательная программа для детей с ограниченными возможностями здоровья	Специальная образовательная программа для детей с ограниченными возможностями здоровья
					2020